

Редакция от 01.04.26 г.

Политика в отношении обработки персональных данных на интернет-сайте Турнавстречу.рф

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ (далее – **«Политика»**) определяет политику в отношении обработки персональных данных пользователей сайта Серебряковой Марии Игоревны (далее – **«Оператор»**) на сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: Турнавстречу.рф (далее – **«Сайт»**).

1.2. Настоящая Политика разработана на основании п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также Рекомендаций по составлению документа, определяющего политику оператора в отношении обработки персональных данных, в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.3. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Сайте.

1.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте. Возможность доступа к информации сторонних ресурсов на Сайте или ссылок на другие веб-сайты предоставлены исключительно для удобства Пользователя и не подразумевают продвижение таких сторонних ресурсов, их продуктов, сервисов, других сайтов, месторасположения и контента.

1.5. Понятия, содержащиеся в ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», используются в настоящей Политике с аналогичным значением.

1.6. В настоящей Политике также используются следующие термины:

«Пользователь» - любое лицо, посещающее Сайт и использующее информацию, материалы и сервисы Сайта. Пользователь Сайта является субъектом персональных данных по смыслу Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

«Сервисы Сайта» - интерактивные (диалоговые) программные компоненты на страницах Сайта, используемые для интеграции с информационными системами и предоставляющие пользователям Сайта определенные возможности по доступу к информации на Сайт, а именно: форма обратной связи.

1.7. Права и обязанности Оператора.

1.7.1. Оператор обязан:

- обрабатывать персональные данные исключительно в целях, указанных в Политике, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, и принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;
- не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации;
- организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
- рассматривать обращения Пользователя (его законного представителя) по вопросам обработки персональных данных и давать мотивированные ответы;
- предоставлять Пользователю (его законному представителю) возможность безвозмездного доступа к его персональным данным;
- осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных

данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

1.7.2. Оператор имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами;

- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта, либо путем принятия государственным органом или муниципальным органом соответствующего акта;

- в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- получать от Пользователя достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные Пользователя, для целей обработки, указанных в п. 2.2 Политики;

- требовать от Пользователя своевременного уточнения предоставленных персональных данных.

1.8. Права и обязанности Пользователя.

1.8.1. Пользователь обязан:

- обеспечивать достоверность предоставляемых Оператору персональных данных, необходимых для целей обработки, предусмотренных во 2 разд. Политики;

- предоставлять Оператору при необходимости сведения для уточнения (обновления, изменения) предоставленных персональных данных.

1.8.2. Пользователь имеет право:

- получать информацию о его персональных данных, обрабатываемых Оператором, путем направления письменного запроса на почтовый или электронный адрес, указанные в 14 разделе Политики;

- уточнение его персональных данных, их блокирование или уничтожение в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- отзыв согласия на обработку персональных данных;

- принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;

- обжалование в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерных действий или бездействия Оператора при обработке его персональных данных;

Оператор и Пользователи также имеют иные права и несут иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

2.2. Персональные данные Пользователей Сайта, отправляющих Оператору заявки на бронирование тура, Оператор обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. определение региона нахождения Пользователя на основе IP-адреса для целей обеспечения безопасности, предотвращения

мошеннических действий, а также для предоставления релевантной информации о турах и предложениях в соответствующем регионе.

2.2.2. предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

2.2.3. направления рекламы Пользователю с его предварительного согласия.

2.2.4. заключение, исполнение, изменение и прекращение договоров на оказание туристских услуг.

2.2.5. выполнение обязанностей, предусмотренных налоговым и бухгалтерским законодательством Российской Федерации.

2.3. Персональные данные Пользователей Сайта, передающих сведения при посещении Сайта с помощью cookie и иных специализированных технологий, Оператор обрабатывает в следующих целях:

2.3.1. обеспечение работоспособности Сайта, исправления ошибок и улучшения пользовательского опыта в целом;

2.3.2. повышение качества оказываемых услуг Оператора;

2.3.3. для анализа и ведения статистики посещаемости Сайта Пользователями;

2.3.4. идентификация Пользователя (распознавание браузера и/или устройства каждый раз, когда осуществляется вход на Сайт, сохранение настроек экрана и браузера);

2.3.5. сохранение информации о Пользователе на время использования им Сайта.

2.4. Персональные данные Пользователей Сайта, отправляющих Оператору заявки на получение информационной рассылки о предстоящих турах, Оператор обрабатывает в следующих целях:

2.4.1. Формирования и направления Пользователю персонализированных информационных и рекламных материалов о предстоящих турах, специальных предложениях и акциях Оператора;

2.4.2. Информирования Пользователя о новых маршрутах, изменениях расписания, условиях бронирования и других актуальных новостях туристических услуг;

2.4.3. Ведения статистики и аналитики для улучшения качества информационных материалов и повышения удобства пользования Сайтом.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 26.12.2008 №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;
- Указ Президента Российской Федерации от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении Требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- согласие на обработку персональных данных на Сайте;

4. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих Пользователей: посетители сайта Оператора.

4.2. К персональным данным, обрабатываемым Оператором, относятся:

- имя Пользователя;

- Телефон;

4.3. Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователей Сайта, которые они передают Оператору при посещении Сайта с помощью cookie и иных специализированных технологий:

- технические данные устройства Пользователя, которые передаются устройством Пользователя при использовании Сайта, включая IP-адрес, данные файлов cookie, тип используемого устройства, операционную систему устройства, уникальный идентификатор устройства, разрешение экрана, настройки экрана и предпочтения, браузер (или иная программа, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), язык браузера, источник перехода на сайт (реферер), путь, по которому Пользователь проходит через Сайт Оператора;

- данные о поведении (нажатия, скроллы (прокрутки содержимого окна или страницы), ошибки) и времени пребывания Пользователя на Сайте;

- иные данные, приведенные и описываемые в настоящей Политике.

4.4. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки, предусмотренным во 2 разд. Политики.

4.5. Обработка биометрических персональных данных, специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной

принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

4.6. Данные о здоровье и физической активности Оператор не осуществляет доступ, не собирает, не использует и не передаёт третьим лицам какие-либо данные о здоровье и физической активности пользователей, включая, но не ограничиваясь: данные о физической активности, показателях тела, частоте сердечных сокращений, сне, медицинской информацией, а также любыми иными сведениями, относящимися к категории «Здоровье и фитнес».

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

5.2. Перечень действий, совершаемых Оператором с персональными данными Пользователя в целях, предусмотренных разделом 2 Политики: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

5.3. Обработка персональных данных осуществляется Оператором при условии получения согласия Пользователя (далее – **«Согласие»**), полученного в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», за исключением установленных законодательством Российской Федерации случаев, когда обработка персональных данных может осуществляться без такого Согласия.

5.4. Пользователь принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает Согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

5.5. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором с Пользователем или действующим законодательством.

Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных или утрата необходимости в достижении этих целей, истечение срока действия Согласия или отзыв Согласия Пользователем, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

5.6. Согласие может быть отозвано на основании письменного заявления.

5.7.1. Оператор может передавать персональные данные Пользователя следующим категориям третьих лиц для достижения целей обработки:

- Туроператорам и поставщикам туристских услуг (проживание, перевозка, экскурсионное обслуживание и иные сопутствующие услуги) – для заключения и исполнения договоров о реализации туристского продукта либо туристических услуг, бронирования и предоставления заказанных Пользователем услуг.

- Платежным системам, банкам и иным платежным агентам – для обработки платежей, проведения расчетов и подтверждения оплаты заказанных услуг.

- Федеральным органам государственной власти (в частности, Федеральной налоговой службе, Роспотребнадзору) – в случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и международными договорами.

- Иным контрагентам Оператора, привлечение которых объективно необходимо для надлежащего исполнения обязательств перед Пользователем (например, службы доставки документов, IT-компании, предоставляющие хостинг и поддержку Сайта).

5.7.2. Передача персональных данных указанным третьим лицам осуществляется на основании заключаемых с ними договоров, которые обязывают указанных лиц соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.7.3. Во всех иных случаях Оператор передает персональные данные третьим лицам только при наличии прямого согласия на такую передачу, данного Пользователем в установленном порядке, либо в случаях, прямо предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.8. Оператор при обработке персональных данных принимает или обеспечивает принятие необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5.9. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя, в течение срока не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Пользователь.

5.10. При обработке персональных данных Оператор соблюдает требования ст. 18 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.11. Оператор при обработке персональных данных обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных.

5.12. Трансграничная передача персональных данных Оператором осуществляется. Оператор получает разрешение уполномоченного органа на трансграничную передачу данных до начала ее осуществления.

5.13. В случае неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных Оператор информирует Пользователя об этом в срок, не превышающий 24 (двадцати четырех) часов с момента обнаружения нарушения.

5.14. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных неправомерной или случайной передачей (предоставлением, распространением, доступом) персональных данных Пользователя.

6. БЛОКИРОВАНИЕ, УТОЧНЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

6.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении Пользователя (его представителя) либо по запросу Пользователя (его представителя) либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, или обеспечивает их блокирование с момента такого обращения или получения указанного запроса Пользователя на период проверки.

В случае выявления неточных персональных данных при обращении Пользователя или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому Пользователю, или обеспечивает их блокирование с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Пользователя или третьих лиц.

6.2. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных Пользователем (его представителем) либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов уточняет персональные данные либо обеспечивает их уточнение в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений.

6.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных или обеспечивает прекращение неправомерной обработки персональных данных, а в случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные или обеспечивает их уничтожение.

6.4. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, иным соглашением между Оператором и Пользователем либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

6.5. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, Оператор уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, иным соглашением между Оператором и Пользователем либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

6.6. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня представления Пользователем (его представителем) сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор уничтожает такие персональные данные.

6.7. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению в случае утраты необходимости в достижении целей обработки, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.8. Оператор отвечает на запросы и обращения Пользователя (его представителя) об осуществляемой им обработке персональных данных в следующем порядке:

6.8.1. Субъект персональных данных (его представитель) вправе направить Оператору запрос относительно обработки его персональных данных (в том числе запрос на получение сведений, уточнение, блокирование, уничтожение данных, отзыв согласия) одним из следующих способов:

- В письменной форме по почтовому адресу Оператора, указанному в разделе 14 настоящей Политики. Запрос должен быть собственноручно подписан субъектом и содержать его паспортные данные (для идентификации).
- В форме электронного документа по адресу электронной почты Оператора, указанному в разделе 14 настоящей Политики.
- С помощью специальной формы обратной связи на Сайте, с авторизацией через учетную запись Пользователя.

6.8.2. Запрос должен содержать:

- Фамилию, имя, отчество субъекта;
- Реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- Сведения, подтверждающие наличие отношений с Оператором (номер договора, заказа и т.п.);

- Подпись субъекта (для письменного запроса);
- Суть требования (какое действие необходимо совершить с персональными данными).

6.8.3. Оператор обязуется рассмотреть поступивший запрос и дать мотивированный ответ в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты его получения.

6.8.4. В случае невозможности предоставить ответ в указанный срок, Оператор в течение тех же 30 дней направляет субъекту уведомление о продлении срока рассмотрения запроса с указанием причин.

6.8.5. Ответ на запрос направляется субъекту в форме, соответствующей форме поступившего запроса (письмом по почте или в виде электронного документа на e-mail).

7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ СООКІЕ И ДРУГИХ АНАЛОГИЧНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ НА САЙТЕ

7.1. В процессе использования Сайта Оператора некоторая техническая информация может также быть собрана и сохранена на серверах Оператора или серверах его сервис провайдеров, включая адрес интернет-протокола, тип используемого браузера и операционной системы, иные указанные в п. 4.3 настоящей Политики технические данные. Оператор также использует специализированные технологии, в т.ч., файлы cookie, веб-маяки и идентификаторы мобильных устройств для сбора информации. Оператор хранит и обрабатывает такие данные Пользователей в деперсонализированном виде.

7.2. Адрес интернет-протокола или «IP-адрес» — это номер, автоматически присвоенный компьютеру Пользователя, когда Пользователь использует Интернет. В некоторых случаях, IP-адрес остается одинаковым вне зависимости от сессии браузера, однако, если Пользователь использует общего провайдера поставщика услуг Интернет, IP-адрес может меняться от сессии к сессии.

7.3. Перечень используемых типов файлов cookie:

- Технические файлы cookie, которые обеспечивают стабильную и корректную работу Сайта. Их отключение может привести к

ограничению доступа Пользователя к некоторым функциям и возможностям ресурса.

- Сессионные файлы cookie, которые представляют собой временные данные, которые фиксируют действия Пользователя в браузере на протяжении одной сессии, то есть до момента его закрытия.
- Перманентные файлы cookie, которые хранятся на устройстве Пользователя в течение заданного времени и обеспечивают сохранение индивидуальных настроек, выбранных в браузере, таких как язык интерфейса или параметры отображения шрифта на Сайте.
- Статистические файлы cookie, необходимые для анализа того, какие страницы и разделы Сайта посещает Пользователь, а также для выявления возможных сбоев в его работе. Сбор информации с помощью таких файлов осуществляется анонимно и необходим для стабильного функционирования, обновления Сайта и предоставления Пользователю релевантного контента.
- Поведенческие файлы cookie, отслеживающие поведение Пользователя, используются для сбора данных о его поисковых запросах и интересах. Эта информация применяется для проведения маркетинговых и иных исследований рынка с целью последующего показа персонализированного рекламного и маркетингового контента.
- Аналитические файлы cookie, которые используются для подсчёта количества Пользователей и анализа их навигации по Сайту. Эти данные позволяют Оператору улучшать функциональность ресурса — например, упрощать поиск нужной информации и определять наиболее востребованные разделы.
- Третьи лица и их файлы cookie. Они нужны для целей сбора аналитическими платформами информации о посещаемости Сайта Пользователями, а также анализа эффективности работы Сайта. Полученные сведения могут быть использованы для улучшения работы сайта и его разделов.

7.4. Сайт в целях, предусмотренных разделом 2 настоящей Политики, использует файлы cookie – преимущественно небольшие фрагменты данных, которые хранятся на устройстве Пользователя Сайта и

позволяют записывать определенную информацию при любом посещении Сайта с целью идентификации Пользователя независимо от используемого им устройства.

7.4.1. С помощью файлов cookie Оператор может собирать технические данные устройства Пользователя, данные о времени пребывания Пользователя на Сайте согласно п. 4.2 настоящей Политики.

7.4.2. Срок хранения файлов cookie на устройстве Пользователя зависит от того, являются ли они «постоянными» или «сеансовыми». Постоянные файлы cookie хранятся в браузере и остаются актуальными до истечения установленного срока их действия (если до того момента не будут удалены Пользователем). Действие сеансовых файлов cookie истекает по завершении сеанса связи Пользователя после закрытия веб-браузера.

7.4.3. Пользователь может контролировать использование файлов cookie и управлять ими различными способами. В то же время Пользователю необходимо учитывать, что блокировка или удаление файлов cookie может повлиять на просмотр Сайта и привести к тому, что отдельные его функции не будут работать. Если пользователь не согласен, чтобы файлы cookie сохранялись на его устройстве, он может отключить эту функцию в настройках своего браузера.

7.4.4. Если Пользователь Сайта не согласен с использованием методов, средств и инструментов интернет-статистики и настройки, он должен прекратить использование Сайта, в этом случае Оператор не сможет обеспечить Пользователю использование Сайта.

7.4.5. Любое выраженное Пользователем согласие на использование или отклонение файлов cookie распространяется исключительно на данный Сайт и не охватывает сторонние ресурсы, на которые могут вести размещённые на Сайте гиперссылки.

Для получения информации о порядке использования файлов cookie на таких сторонних веб-сайтах, Пользователю следует ознакомиться с их собственными политиками конфиденциальности или уведомлениями о cookie.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Оператор несет ответственность за нарушение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Пользователь вправе в судебном порядке требовать возмещения убытков и (или) компенсации морального вреда. Моральный вред, причиненный Пользователю вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», а также положений Политики, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных Пользователем убытков.

8.3. Пользователь несет ответственность за:

- Достоверность предоставляемых персональных данных.
- Последствия, связанные с предоставлением недостоверных данных (включая невозможность оказания услуг, отказ в получении визы и т.д.).
- Соблюдение конфиденциальности данных для доступа к своей учетной записи (логин, пароль).

9. ПРЕКРАЩЕНИЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Условием прекращения обработки персональных данных является достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия Пользователем, а также выявление неправомерной обработки персональных данных. Пользователь может отозвать согласие на обработку своих персональных данных путем направления письменного уведомления на электронный адрес miserebryakova@icloud.com, либо почтой по адресу Оператора в соответствии с 14 разделом настоящей Политики.

9.2. Если пользователь Сайта не намерен предоставлять персональные данные или не принимает настоящую Политику, то он

должен прекратить использование Сайта, в этом случае Оператор не сможет обеспечить Пользователю использование Сайта.

9.3. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

9.4. При получении рекламных материалов от Оператора Пользователь может заявить о том, что желает отказаться от подобной рассылки, написав напрямую на адрес электронной почты miserebryakova@icloud.com.

9.5. Чтобы отозвать согласие на использование Оператором файлов cookie, Пользователь может отредактировать настройки приватности своего браузера. Однако, после отказа от использования файлов cookie, некоторый контент, представленный на Сайте, может работать некорректно. Пользователь может отказаться от сбора файлов cookie согласно инструкциям по управлению файлами cookie в используемом браузере. Пользователь имеет возможность настроить браузер таким образом, чтобы по умолчанию разрешать или блокировать все файлы cookie, либо только от отдельных сайтов, включая настоящий Сайт.

10. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОПЕРАТОРОМ

10.1. Оператор обеспечивает защиту информации от неправомерных действий в отношении персональных данных и соблюдения конфиденциальности информации. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц; соблюдения конфиденциальности информации ограниченного доступа; реализации права на доступ к информации.

10.2. Конкретные средства применяемой защиты, используемые Оператором, описаны в локальных нормативных актах Оператора.

10.3. Правовые, организационные и технические меры, принимаемые Оператором, включают в том числе:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, и ответственного лица за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах Оператора;
- издание локальных нормативных актов в области обработки и защиты персональных данных;
- отказ от любых способов обработки персональных данных, не соответствующих определенным в Политике целям и требованиям законодательства;
- регламентацию процессов обработки персональных данных;
- расследование случаев несанкционированного доступа или разглашения персональных данных;
- получение согласий Пользователей на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- прекращение обработки и уничтожение персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных;
- проведение оценки вреда, который может быть причинен Пользователям в случае нарушения законодательства Российской Федерации о персональных данных;
- иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Оператора.

11. ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

11.1. Оператор осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных Пользователей Сайта с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за

исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.2. Если Пользователь находится на территории, где для передачи персональных данных в другую юрисдикцию требуется согласие, то используя Сайт, Пользователь дает Оператору свое явное и однозначное согласие на такую передачу или хранение, и/или обработку информации в России.

11.3. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя не дольше, чем требуется для обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Пользователь.

11.4. Срок хранения персональных данных ограничен сроком, требующимся для достижения цели обработки персональных данных, указанной в настоящей Политике, если иной более длительный срок хранения персональных данных не установлен действующим законодательством.

12. УТОЧНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации Оператором, а обработка должна быть прекращена, соответственно.

12.2. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Пользователем согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Пользователь;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;

- иное не предусмотрено иным соглашением между Оператором и Пользователем.

12.3. Пользователь вправе направить Оператору запрос относительно обрабатываемых Оператором его персональных данных. Запрос Пользователя должен содержать фамилию, имя, отчество; номер основного документа, удостоверяющего личность (или его представителя), дату его выдачи и выдавший орган; сведения, подтверждающие отношения с Оператором (например, номер заявки, дату заполнения формы и т.п.); подпись заявителя (или электронной подписи при электронном направлении).

12.4. Запрос может быть направлен в форме электронного документа по адресу электронной почты miserebryakova@icloud.com и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо заказным почтовым отправлением с описью вложения по адресу Оператора: 119415, г. Москва, ул. Удальцова 14, кв. 188

13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

13.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, предъявление претензии является обязательным. Претензия направляется в письменной форме по адресу Оператора и подлежит рассмотрению в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты ее получения.

13.2. При неурегулировании споров в претензионном порядке спор подлежит разрешению в суде по месту нахождения Оператора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику без согласия Пользователя.

14.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

Новая редакция Политики применяется к отношениям, возникшим после введения ее в действие.

14.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует сообщать по адресу электронной почты miserebryakova@icloud.com.

14.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <https://Турнавстречу.рф/privacy>.

14.5. Адрес Оператора: 119415, г. Москва, ул. Удальцова 14, кв. 188

Редакция от 01.04.2026 г.